

رگولاتوری  
Regulatory



آشنایی با مفهوم رگولاتوری

حجرات

**رگولاتوری**  
Regulatory

## فهرست

۱	آشنایی با مفاهیم رگولاتوری
۲	آشنایی با برخی مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
۶	آشنایی با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
۶	آشنایی با پروانه FCP
۷	خدمات موضوع پروانه FCP
۷	برخی تعهدات دارنده پروانه FCP در حوزه مشتریان
۱۱	جرایم رایانه ای
۱۳	قرارداد فروش اینترنت پرسرعت به مشترکین
۱۵	تعهدات آسیاتک

## آشنایی با مفاهیم رگولاتوری

Regulation: تنظیم روند و یا رفتاری به قصد اصلاح و رسیدن به حد مطلوب

رگولاتور یا مقررات گذار : دستگاه یا سازمان یا واحدی که برای کنترل و به قصد اصلاح تلاش می کند.

رعایت حقوق شهروندی از جمله دغدغه های رگولاتوری است که با تدوین مصوبات مختلف و متعدد سعی بر احصاء و دفاع از آن شده است. همینطور سایت ها و تلفن های مختلف برای رسیدگی به شکایات تعریف شده مثل سایت ۱۹۵ ir. و یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۷ و یا آدرس پست الکترونیکی سازمان و ...

برخی از مصوبات مرتبط با حقوق شهروندی عبارتند از:

- مصوبه های شماره، ۹۰ و ۱۷۷/۲ در خصوص ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطوح خدمات ۱ (SLA)
- مصوبه شماره ۱۱۹/۲ در خصوص پارامترها و شاخص های اندازه گیری کیفیت و عملکرد شبکه های تلفن سیار و ثابت
- مصوبه شماره ۱۵۶ در خصوص نظام نامه اجرایی خدمات عمومی اجباری مخابراتی (USO)
- مصوبه شماره ۲۰۳/۲، ضوابط صیانت از کودکان و نوجوانان در خدمات تلفن همراه باند پهن و تعداد دیگری مصوبه در خصوص تعرفه های اینترنت، تفکیک ترافیک داخل از خارج، حفظ حقوق مشترکین بدهکار و ...

## آشنایی با برخی مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۱۷۷/۲

ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات  
SLA خدمات ارتباطات داده ها

به منظور شفاف سازی کیفیت خدمات در مقابل هزینه آن در شبکه های ارتباطات داده ها و رعایت حقوق مشتریان، ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات ارتباطات داده ها تعیین شده است. برخی موارد اشاره شده در این مصوبه:

- ایجاد مرکز پاسخگویی ۲۴ ساعته
- اعلام زمان DOWN TIME به مدت 48 ساعت قبل
- موافقت نامه سطح خدمات: یک قرارداد دو جانبه
- بین خدمت دهنده و خدمت گیرنده که بر اساس توافق و به منظور تضمین پارامترهای کیفیت خدمات توافق شده، منعقد می شود. در این قرارداد باید کیفیت سطح خدمات، نحوه اندازه گیری تخطی از سطح خدمات و ضمانت نامه های اجرایی آن تعیین شود.

- زمان کاهش سطح کیفیت خدمات: مجموع زمان های کاهش سطح کیفیت خدمات به دلیل عدم برآورده شدن یک یا چند پارامتر (از جمله قطعی، تلفات بسته ها (PLR)، تاخیر (Latency) و...) به صورت مستقل

- محاسبه زمان کاهش سطح کیفیت خدمات بر اساس اعلام خدمت گیرنده و تایید خدمت دهنده و اخذ رسید خرابی انجام خواهد شد.

خدمات ارایه شده به مشترکین شرکت انتقال داده های آسیاتک، مطابق ضوابط این مصوبه است.



**بسته نفاذ**

**مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات**

**جلسه شماره ۲۶۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۲۱**

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۶۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۸/۲۱ پیشنهاد سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی را در خصوص لزوم معافیت عنوان سطح معافیت یافته در بازه‌های فرکانس کاهش معافیت فرکانسی از سوی مقررات گذار حوزه فرکانس‌های رادیویی و نئون مقررات حاکمی مورد نیاز مستند با وضعیت هر یک از بازه‌های فرکانس مورد تکمیل گذاری آن در بازه‌های معافیت و همچنین معافیت و لغویت معافیت ناشی از اشباع و مورد بررسی قرار داد و مقررات به شرح زیر را تصویب نمود.

**مقررات حاکم بر نئون و اجرایی شدن تعرفه در بخش ICT**



**مصوبه شماره ۲۶۶**

**مقررات حاکم بر تدوین و اجرایی شدن تعرفه در بخش ICT**

بر اساس این مصوبه:

۱. ارایه کنندگان خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت ثابت از طریق فناوری های سیمی (اعم از سیم مسی و فیبر) باید جداول تعرفه ای خود را مبتنی بر سرعت و به صورت غیر حجمی (Connection based) تنظیم کنند.



۲. ارایه کنندگان خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت مبتنی بر فناوری های بی سیم (اعم از همراه و ثابت) می توانند جداول تعرفه ای خود را مبتنی بر حجم، تنظیم کنند.

۳. ارایه کنندگان خدمات در سه بازار فوق الذکر می توانند نسبت به اعمال سیاست استفاده منصفانه (Fair Usage Policy) (FUP) بر اساس شرایط رقابتی اقدام کنند.

«آستانه استفاده مصرف منصفانه: به حداکثر حجم مصرفی تعیین شده از سوی ارایه کننده خدمت برای هر یک از سرعت های تعیین شده در این مصوبه گفته می شود که برای مصارف بیش از آن اعمال سیاست مطابق این مصوبه، برای ارایه کننده خدمت مجاز است.

## مصوبه شماره ۲/۲۰۳

ضوابط مینت از کودکان و نوجوانان در خدمات  
تلفن همراه باند پهن

به منظور بهره مندی مفید و پرهیز از مخاطرات احتمالی در حوزه خدمات تلفن همراه باند پهن بر مبنای نیاز های ملی و فرهنگی با توجه به نقشه مهندسی فرهنگی کشور و با تاکید ویژه بر استحکام، دوام و تعادل خانواده ها و به خصوص مراقبت از کودکان و نوجوانان؛ مقررات ذیل تصویب شده است:



– بر اساس این مصوبه اپراتور موظف است سیم کارت کودک و نوجوان با قابلیت دسترسی به بسته های خدماتی جذاب تلفن همراه باند پهن متناسب با گروه های سنی کودک و نوجوان ارائه کند. همچنین اطلاع رسانی های لازم در خصوص استفاده صحیح از خدمات تلفن همراه، شامل شیوه بهره برداری از فرصت ها و مقابله با تهدید ها را در دسترس قرار دهد.

## مصوبه شماره ۲۶۵

## تعرفه کاربران نهایی پیام رسان های داخلی

به منظور حمایت و توسعه فعالیت پیام رسان های اجتماعی داخلی، سقف تعرفه کاربر نهایی از پیام رسان های داخلی مجاز به میزان یک سوم سقف تعرفه ترافیک بین الملل کاربران نهایی تعیین شده است.  
پیام رسان های داخلی : بیسفون پلاس، سروش، آی گپ، لنزور، بله و گپ

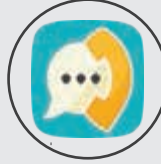
لنزور



بیسفون پلاس



آی گپ



سروش



گپ



بله







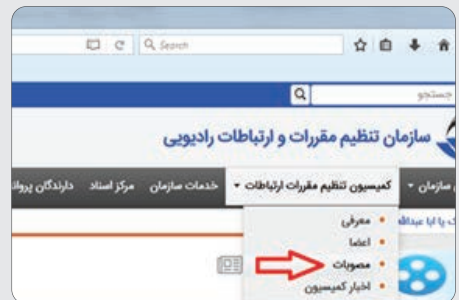
– اعمال برخی مدیریت ها برای استفاده کودک و نوجوان برای خدماتی مثل صوت، تلفن تصویری، پیام کوتاه، پیام چندرسانه ای و اینترنت و یا اضافه کردن بعضی از قابلیت ها از قبیل امکان تماس خانوادگی و یا گروهی بر اساس درخواست مشترک.

– آموزش شیوه های حفظ حریم خصوصی و حفاظت از داده ها، چگونگی بهره برداری صحیح از خدمات اپراتور  
– ممنوعیت فروش هرگونه سیم کارت همراه به افراد کمتر از ۱۸ سال

برای مشاهده جزئیات مصوبات می توانید به سایت آسیاتک، صفحه آشنایی با رگولاتوری مراجعه نموده و از لیست مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، مصوبه مورد نظر خود را مشاهده نمایید.

**همچنین مصوبات در سایت رگولاتوری ([www.cra.ir](http://www.cra.ir)) در قسمت کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات نیز قابل مشاهده است.**

مصوبات از سوی کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات متشکل از یازده نفر و به ریاست وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات تصویب می شود.



## آشنایی با پروانه FCP

شرکت آسیاتک در آبان ماه سال ۹۴ موفق به دریافت پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی شد.



## شبکه موضوع پروانه FCP

شبکه مخابراتی شامل خطوط ارتباطی و تجهیزات لازم اعم از نرم افزار و سخت افزار که امکان دسترسی و انتقال داده را بین دو یا چند نقطه ثابت جهت ارائه خدمات موضوع پروانه در قلمرو فعالیت پروانه فراهم می سازد.

تبصره ۱: دارنده پروانه در صورت نیاز به اخذ فرکانس برای ایجاد و توسعه شبکه موضوع پروانه، می تواند درخواست خود را به سازمان ارائه و پس از اخذ موافقت سازمان و پرداخت هزینه های مرتبط نسبت به استفاده از باند فرکانسی تخصیصی حسب آیین نامه ها و مقررات مصوب کمیسیون اقدام نماید.

تبصره ۲: دارنده پروانه مجاز به راه اندازی شبکه مستقل ارتباطی (انتقال و دسترسی) در چارچوب شبکه موضوع پروانه و در غیر شبکه های زیرساخت مادر مخابراتی به صورت غیر ماهواره ای خواهد بود.

## آشنایی با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (رگولاتوری) با استناد به ماده ۷ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مصوب ۱۳۸۲/۰۹/۱۹ مجلس شورای اسلامی از تجمیع معاونت امور مخابراتی وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات و اداره کل ارتباطات رادیویی، به منظور ایفای وظایف و اختیارات حاکمیتی، نظارتی و اجرایی تاسیس شد.

این سازمان یک نهاد مستقل قانون گذار و نظارتی در حوزه ICT است و یکی از مهمترین سازمان های زیر نظر وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد، که نقش آن رقابتی کردن بازار خدمات مخابراتی، بالا بردن سطح کیفی سرویس ها و ارائه خدمات آنهاست.

یکی از اصلی ترین وظایف این نهاد رونق بخشیدن به فرآیند خصوصی سازی است که به این موضوع در اساسنامه سازمان نیز اشاره شده است.

این سازمان به منظور اجرای مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و تحقق اهداف و ایفای وظایف مورد نظر در بخش ارتباطات رادیویی تاسیس شده است.



سایت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

[www.cra.ir](http://www.cra.ir)

## خدمات موضوع پروانه FCP

ارایه هرگونه خدمت ارتباطی و انتقال داده بر بستر شبکه موضوع پروانه مستقل از فناوری از قبیل خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت، دسترسی به شبکه ملی اطلاعات و خدمات مبتنی بر آن؛ توزیع و فروش پهنای باند اینترنت و انتقال و شبکه‌های اختصاصی، ارایه خدمات صوتی، تصویری، متنی و داده‌ای و انواع خدمات محتوایی و ارزش افزوده در چارچوب قوانین و مقررات جاری کشور.



تبصره ۱: در صورتی که ارایه محتوا بر بستر خدمات موضوع پروانه مستلزم موافقت یا اخذ مجوز از مراجع حاکمیتی ذی ربط باشد، دارنده پروانه موظف به رعایت ضوابط و اخذ مجوزهای مربوطه است. ضمناً دارنده پرونده موظف به رعایت مصوبات کمیسیون در زمینه ارایه خدمات محتوایی است.

تبصره ۲: خدمات موضوع پروانه می‌تواند ترابردپذیر باشد. ترابردپذیری خدمت (Service Portability)، به این معناست که با جابجایی مکانی از طریق نقاط مختلف شبکه موضوع پروانه، امکان بهره برداری از خدمات مورد نظر برای مشترک امکان پذیر باشد.

## برخی تعهدات دارنده پروانه FCP در حوزه مشترک

### استانداردها و کیفیت سطح خدمات موضوع پروانه:

– دارنده پروانه مکلف به رعایت دقیق استانداردهای مربوط به ویژگی‌های قرارداد کیفیت و سطح ارایه خدمات که توسط کمیسیون تصویب شده، می‌باشد.

### محرمانه بودن

– هر مشترک (حقیقی یا حقوقی) باید در زمان اشتراک، مورد احراز هویت قرار گیرد و در این رابطه دارنده پروانه باید یک کپی از مدارک شناسایی رسمی آن مشترک را اخذ کند.

– دارنده پروانه با رعایت مقتضیات دفاع ملی و امنیت عمومی و اختیارات قوه قضائیه و سایر مراجع قانونی ایرانی، کلیه تدابیر لازم را برای تحقق موارد ذیل بعمل می‌آورد:

• نگهداری و حفظ اطلاعات مشترکین به صورت محرمانه، که این اطلاعات در نتیجه ارایه خدمات موضوع پروانه و / یا بهره برداری از شبکه موضوع پروانه، دریافت شده‌اند.

• نگهداری و حفظ اطلاعات مربوط به مشترکین سایر ارایه‌کنندگان خدمات ارتباطی و یا فناوری اطلاعات مجاز به صورت محرمانه، که به ویژه در جریان توافقات و یا قراردادهای دسترسی یا اتصال متقابل دریافت می‌شوند.



## شرایط عرضه و فروش خدمات



به استثنای مواردی که سازمان دارنده پروانه را از اعمال شرایط این ماده معاف می‌کند، روابط بین دارنده پروانه و مشترکین، بر اساس شرایط مندرج در قرارداد مشترکین می‌باشد که این قرارداد نیز متضمن شرایط استاندارد مربوط به تامین خدمات موضوع پروانه بوده و مورد تأیید سازمان قرار می‌گیرد.

– دارنده پروانه ملزم به ارائه خدمات به مشترکین خود در قالب عقد قرارداد شفاف و مشخص در زمینه کمیت، کیفیت و توافق نامه سطح خدمات (Service Level Agreement) مطابق مصوبات کمیسیون می‌باشد.

– دارنده پروانه باید در هر مرحله از فروش خدمات یک نسخه از مفاد قرارداد مشترک را که به تایید سازمان رسیده است، برای مقاصد مشورتی بطور رایگان، در پایگاه اطلاع رسانی اینترنتی خود ارائه کند. دارنده پروانه همچنین باید قبل از ارائه خدمات موضوع پروانه و دریافت وجه از مشترک، یک نسخه از مفاد قرارداد مشترکین را که به تایید سازمان رسیده است، به طور رایگان در اختیار هر فرد ذینفع یا هر مشترک جدیدی که درخواست کند، قرار دهد.

## عدم تبعیض

دارنده پروانه باید در مورد کلیه مشترکین/ کاربران نهایی خود/ارایه کنندگان خدمات ارتباطی و یا فناوری اطلاعات به روشی غیر تبعیض آمیز رفتار کند به ویژه:

– نباید هیچ مشترک/ کاربر نهایی/ ارایه کنندگان خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات یا متقاضی را از دسترسی به خدمات موضوع پروانه محروم و یا برای دسترسی وی محدودیت ایجاد کند، مگر به دلایل موجه، از جمله عدم پرداخت یا دیرکرد در پرداخت صورتحساب ها و یا فقدان صلاحیت به موجب موارد و شرایط قابل اعمال در مورد استفاده وی از خدمات موضوع پروانه

– نباید هیچگونه تبعیض و تمایزی از لحاظ کیفیت خدمات میان آنچه به مشترکین خود ارائه می‌کند و آنچه در اختیار ارایه دهندگان خدمات ارتباطی ثابت (Servco) قرار می‌دهد، قائل شود.

– نباید در اعمال نرخ ها بابت خدمات موضوع پروانه بین مشترکین/ کاربران نهایی یا گروه مشترکین / کاربران نهایی با شرایط مشابه/ ارایه کنندگان خدمات ارتباطی و یا فناوری اطلاعات، تبعیض قائل شود.



## مفاد قرارداد مشترکین



شرایط مورد اشاره در بند فوق، باید متضمن حداقل شرایط تأیید شده توسط سازمان بوده و موضوعات ذیل را نیز در برگیرد:

– نحوه ارایه درخواست، بررسی و اطلاع رسانی و رسیدگی به درخواست مشترکین

– زمان ارایه سرویس، نحوه پشتیبانی، اطلاع رسانی، رسیدگی به شکایات، ارتباط با مشتری، جبران خسارت

– نحوه جمع آوری خدمات

– محرمانه بودن اطلاعات مشترک و محتوای مبادله شده

– نحوه بازپرداخت ها و تخفیف های جبرانی که در مواقع بروز اشکال در ارایه خدمات، در صورتحساب ها درج می شود.

– تعرفه خدمات و کلیه مبالغ دریافتی از مشترک  
– شرایط پرداخت شامل پرداخت کارمزد و هزینه های اداری قابل اعمال  
– حداقل دوره ی قرارداد

– حق فسخ از سوی مشترک و دارنده پروانه  
– روش رسیدگی به شکایات یا حل و فصل اختلافاتی که از سوی مشترک مطرح می شود، از جمله موارد شکایت به سازمان و موارد شکایت به مراجع قضایی

– مشخصات دارنده پروانه و مرجع صادر کننده پروانه

– هر موضوع دیگری که قوانین و مقررات حاکم، ایجاب می کند.

## تعرفه ها:

– دارنده پروانه موظف است خدمات خود را در چارچوب تعرفه های مصوب کمیسیون ارایه دهد.  
– دارنده پروانه در هر سال حداکثر می تواند هشت بار نسبت به ارایه و اجرای تعرفه های تشویقی که قبلاً به اطلاع سازمان می رسد، اقدام کند. تعرفه های تشویقی به مدت حداکثر سه ماه اعتبار خواهد داشت.

– دارنده پروانه باید تعرفه های مقرر و ابلاغی سازمان را که قصد دارد برای هر خدمت موضوع پروانه اعمال کند، ضمن اعلام روش های اطلاع رسانی به سازمان، در اختیار ذینفعان قرار دهد. دارنده پروانه نباید هیچ هزینه دیگری یا نرخ بالاتر از آنچه که در اطلاعیه عمومی قید شده از مشترکین/ کاربران نهایی درخواست کند.

## صورتحساب ها

– تمامی صورتحساب های مشترکین که توسط دارنده پروانه به ازای ارایه خدمات موضوع پروانه صادر می شود، شامل مبالغ پرداخت نشده و هر گونه پرداخت کارمزد و هزینه های اداری مربوطه باید شفاف و مطابق تعرفه های مصوب کمیسیون و ریز مصرف و پرداخت های مشترکین باشد.

– تمامی صورتحساب ها باید حاوی جزئیات دقیق کلیه هزینه های متعلقه مربوط به دوره صورتحساب باشد و باید در آنها موعد پرداخت به روشنی ذکر شود.

– لازم است دارنده پروانه نسخه ای از فرم صورتحساب هایی که در نظر دارد برای مشترکین/ کاربران نهایی صادر کند بصورت کتبی به سازمان ارسال کند. سازمان، نظر خود را به دارنده پروانه اعلام می کند و دارنده پروانه موظف است اصلاحات لازم را در فرم صورتحساب انجام دهد.

– دارنده پروانه تنها مجاز به ثبت و نگهداری سوابق مشترکین خود مطابق آیین نامه و دستورالعمل های ابلاغی سازمان با رعایت طبقه بندی می باشد.

– در صورت درخواست مشترک دارنده پروانه موظف است، امکان دسترسی به سوابق بهره برداری از خدمت وی را صرفاً برای آن مشترک تا مدت یک سال فراهم کند.

– دارنده پروانه موظف است همزمان با ارائه سرویس، سامانه های اندازه گیری کیفیت سرویس در شبکه خود و نیز در خارج از شبکه خود را با قابلیت ثبت نتایج و ارائه کد پیگیری برای مشتریان در درگاه رسمی خود ایجاد و دسترسی برخط سازمان به این سامانه و کلیه نتایج آن را بر اساس زمان و سرویس فراهم کند.



### خدمات اطلاع رسانی

دارنده پروانه باید خدمات اطلاع رسانی به مشترک/ مشتری را بصورت رایگان به منظور کمک به مشتریان و پاسخگویی به سوالات مربوطه، از جمله راجع به خدمات و تعرفه های خدمات موضوع پروانه ایجاد کرده و ارائه دهد.



### تعهدات دارنده پروانه

– دارنده پروانه موظف است امکانات پشتیبانی و پاسخگویی به مشترکین خود را بصورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.

– دارنده پروانه متعهد به جبران هر گونه زیان مادی و معنوی قابل پیش بینی ناشی از قصور دارنده پروانه در ارائه خدمات موضوع پروانه برای مشترکین خود می باشد.

– دارنده پروانه موظف است در صورت ابلاغ کتبی سازمان مبنی بر قطع ارائه خدمات برای هر یک از مشترکین خود، نسبت به انجام آن در زمان مشخص شده اقدام کند.

– ورود به املاک و ساختمان های مشترکین فقط در صورت اخذ مجوز کتبی از مشترک، یا بنا به دستور دادگاه امکان پذیر است.

## جرایم رایانه ای

– هرکس به طور غیرمجاز با انجام اعمالی از قبیل وارد کردن، انتقال دادن، پخش، حذف کردن، متوقف کردن، دستکاری یا تخریب داده ها یا امواج الکترومغناطیسی یا نوری، سیستم های رایانه ای یا مخابراتی دیگری را از کار بیندازد یا کارکرد آنها را مختل کند.



### بخش هایی از قانون جرایم رایانه ای

برخی از مواردی که انجام آنها جرم محسوب شده و منجر به مجازات فرد خاطی می شود به شرح زیر است:  
– هرکس به طور غیرمجاز مرتکب اعمال زیر شود، جاعل محسوب و مجازات می شود:

- تغییر داده های قابل استناد یا ایجاد یا وارد کردن متقلبانه ی داده ها.

- تغییر داده ها یا علایم موجود در کارت های حافظه یا قابل پردازش در سیستم های رایانه ای یا مخابراتی یا تراشه ها یا ایجاد یا وارد کردن متقلبانه داده ها یا علایم به آن ها.

- هرکس با علم به مجعول بودن داده ها یا کارت ها یا تراشه ها از آنها استفاده کند.

- هرکس به طور غیرمجاز داده های دیگری را از سیستم های رایانه ای یا مخابراتی یا حامل های داده حذف یا تخریب یا مختل یا غیرقابل پردازش کند.



- هرکس به طور غیرمجاز با انجام اعمالی از قبیل مخفی کردن داده ها، تغییر گذرواژه یا رمزنگاری داده ها مانع دسترسی اشخاص مجاز به داده ها یا سیستم های رایانه ای یا مخابراتی شود.

- هر کس به طور غیرمجاز داده های متعلق به دیگری را بر باید.



– هرکس به طور غیرمجاز از سیستم های رایانه ای یا مخابراتی یا مخابراتی با ارتکاب اعمالی از قبیل وارد کردن، تغییر، محو، ایجاد یا متوقف کردن داده ها یا مختل کردن سیستم وجه یا مال یا منفعت یا خدمات یا امتیازات مالی برای خود یا دیگری تحصیل کند.

– هرکس به وسیله سیستم های رایانه ای یا مخابراتی یا حامل های داده محتویات مستهجن را تولید، ارسال، منتشر، توزیع یا معامله کند یا به قصد ارسال یا انتشار یا تجارت تولید یا ذخیره یا نگهداری کند.

– هرکس از طریق سیستم های رایانه ای یا مخابراتی یا حامل های داده مرتکب اعمال زیر شود:

• چنانچه به منظور دستیابی افراد به محتویات مستهجن، آنها را تحریک یا ترغیب یا تهدید یا تطمیع کند یا فریب دهد یا شیوه دستیابی به آنها را تسهیل کند یا آموزش دهد.

• چنانچه افراد را به ارتکاب جرائم منافی عفت یا استعمال مواد مخدر یا روان گردان یا خودکشی یا انحرافات جنسی یا اعمال خشونت آمیز تحریک یا ترغیب یا تهدید یا دعوت کند یا فریب دهد یا شیوه ارتکاب یا استعمال آنها را تسهیل کند یا آموزش دهد.



– هر کس به وسیله سیستم های رایانه ای یا مخابراتی، فیلم یا صوت یا تصویر دیگری را تغییر دهد یا تحریف کند و آن را منتشر یا با علم به تغییر یا تحریف منتشر کند، به نحوی که عرفاً موجب هتک حیثیت او شود.

– هر کس به وسیله سیستم های رایانه ای یا مخابراتی صوت یا تصویر یا فیلم خصوصی یا خانوادگی یا اسرار دیگری را بدون رضایت او منتشر کند یا در دسترس دیگران قرار دهد، به نحوی که منجر به ضرر یا عرفاً موجب هتک حیثیت او شود.

– هر کس به قصد اضرار به غیر یا تشویش اذهان عمومی یا مقامات رسمی به وسیله سیستم رایانه ای یا مخابراتی اکاذیبی را منتشر نماید یا در دسترس دیگران قرار دهد یا با همان مقاصد اعمالی را بر خلاف حقیقت، رأساً یا به عنوان نقل قول، به شخص حقیقی یا حقوقی یا مقام های رسمی به طور صریح یا تلویحی نسبت دهد، اعم از اینکه از طریق یاد شده به نحوی از انحاء ضرر مادی یا معنوی به دیگری وارد شود یا نشود.

– در موارد زیر، چنانچه جرایم رایانه ای به نام شخص حقوقی و در راستای منافع آن ارتکاب یابد، شخص حقوقی دارای مسئولیت کفبری خواهد بود:

• هر گاه مدیر شخص حقوقی مرتکب جرم رایانه ای شود.

• هر گاه مدیر شخص حقوقی دستور ارتکاب جرم رایانه ای را صادر کند و جرم به وقوع بپیوندد.

• هر گاه یکی از کارمندان شخص حقوقی با اطلاع مدیر یا در اثر عدم نظارت وی مرتکب جرم رایانه ای شود.

• هر گاه تمام یا قسمتی از فعالیت شخص حقوقی به ارتکاب جرم رایانه ای اختصاص یافته باشد.



## قرارداد فروش اینترنت پرسرعت به مشترکین

### تعهدات و شرایط کاری مشترک:

- مشترک متعهد می شود با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آنها اقدام کند و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد.
- مشترک متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستور العمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی دارنده پروانه یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.
- مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به دارنده پروانه، به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت دارنده پروانه مجاز به فسخ خدمات می باشد.
- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و واگذار شده نمی باشند.
- تبصره : این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و موسسات را در محدوده داخل کشور (محدوده ساختمان و شبکه محلی) در بر نمی گیرد.
- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی و فرودگاه ها ترمینال های مسافر بری و ...) با استفاده از بستر WIFI و یا هر روش دیگر لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت آسیاتک به متولیان امکان فوق صورت پذیرفته و در مراحل طراحی و مشترک متعهد می شود در صورت تغییر مشخصات تماس (شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی) اطلاعات جدید به آسیاتک اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هرگونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی



و اجرا نیز هماهنگی لازم بین آسیاتک جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و LOG فعالیت کاربران به عمل آید. در غیر اینصورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.

– هشدار پایان زمان دوره سرویس طبق قرارداد حداقل ۷۲ ساعت قبل از اتمام زمان پایان دوره، توسط آسیاتک به مشترک اطلاع رسانی می شود، در صورتیکه مشترک نسبت به تمدید اقدام ننماید، سرویس بعد از پایان مدت زمان قرارداد به مدت ۷۲ ساعت به حالت تعلیق در می آید و پس از آن و در صورت عدم ارایه درخواست تمدید توسط مشترک، قرارداد فی ما بین پایان یافته تلقی شده و سرویس جمع آوری می شود و راه اندازی مجدد سرویس مشمول زمان و شرایط جدید خواهد بود.

– حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید نام کاربری و رمز عبور را به نحو مناسب نگهداری نماید.

– به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورت مشاهده رفتار ناپهناجر و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان آسیاتک و یا مشترک دو طرف حق مستند قرار دادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

– اگر مشترک به هر دلیل زودتر از پایان مدت زمان قرارداد، نقل مکان داشته باشد، زمان و حجم احتمالی مانده از قبل قابل انتقال به مکان و سرویس جدید خواهد بود.

– ارتقاء سرویس به سرویس های با ارزش ریالی بیشتر در هر زمان با پرداخت هزینه در محدوده نوع سرویس قبلی امکان پذیر می باشد.

– پس از انتخاب سرویس توسط مشترک و پرداخت وجه آن، امکان برگشت هزینه وجود نخواهد داشت، لذا جهت جلوگیری از بروز این دسته از مشکلات در صورت نیاز به اطلاعات و راهنمایی های بیشتر قبل از انتخاب سرویس مدنظر با شماره تلفن ۱۵۴۴ تماس حاصل فرمایید.

– کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) می باشد و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات، امکان پذیر می باشد.

– خرید مودم از آسیاتک اجباری نمی باشد و مشترک می تواند از مودم های استاندارد استفاده کند ولی به مشترکین پیشنهاد می شود از یکی از انواع مودم های مورد توصیه آسیاتک استفاده نمایند.

– هنگام نصب و راه اندازی و یا در طول استفاده از سرویس (مثل زمان اعزام کارشناس رفع خرابی) اگر خدماتی خارج از موضوع این قرارداد از سمت مشترک درخواست و به ایشان ارایه شود هزینه مربوطه به عهده مشترک و خارج از این قرارداد بر اساس نرخنامه صنف مرتبط خواهد بود.

## تعهدات آسیاتک



بین الملل و داخلی اقدام کند.  
 - آسیاتک ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی‌نماید.  
 - آسیاتک متعهد می‌شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.

- آسیاتک متعهد می‌شود که همه قوانین و مقررات ناظر به خدمات خود از جمله قوانین کیفری، مصوبات کمیسیون و مقررات راجع به حقوق و مسوولیت های طرفین قراردادهای خدمات را گردآوری و در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار دهد.  
 - آسیاتک متعهد می‌شود تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل) زمان Down Time را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می‌شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار می‌باشد.  
 - آسیاتک متعهد به ارایه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می‌باشد.

- بر اساس مصوبه جلسه شماره ۲۶۶ کمیسیون تنظیم مقررات:  
 • شرکت آسیاتک خدمات دسترسی به اینترنت پرسرعت ثابت از طریق فناوری های سیمی را مبتنی بر سرعت و به صورت غیر جمعی (Connection Based) تنظیم کرده است.  
 • سیاست اعمال شده بر نحوه محاسبه مصرف مشترکین بر اساس آستانه مصرف منصفانه FUP می‌باشد.  
 • شرکت آسیاتک ملزم است تا در همه سطوح جدول و تمامی طرح های تنظیمی خود نسبت به تفکیک و ارایه حجم ترافیک بین الملل از داخل به نحوی اقدام کند که آستانه استفاده منصفانه ترافیک داخل حداقل دو برابر آستانه استفاده منصفانه ترافیک بین الملل باشد.  
 • پس از عبور از آستانه استفاده منصفانه ماهانه، شرکت آسیاتک می‌تواند نسبت به اعمال سیاست استفاده منصفانه اقدام کند و نسبت به کاهش سرعت کاربر تا حداقل سرعت ۱۲۸ Kbps اقدام نماید و یا آنکه بر اساس اطلاع رسانی های قبلی انجام شده به کاربر و اخذ تاییدیه های مربوطه از وی، نسبت به فروش حجم اضافه ترافیک

– آسیاتک متعهد می‌شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد مگر اینکه بر اساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم‌گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد. – آسیاتک در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام مورد نظرش به اثبات برسد.

– چنانچه به تشخیص آسیاتک، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تأیید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک اقدام نموده و مشترک در طی مدت مذکور می‌تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی به آسیاتک اعلام نماید.


– آسیاتک متعهد می‌شود با معاذیری چون امنیت، پیشگیری از وقوع جرم یا برخورد با بزهکاران یا جلوگیری از وارد آمدن زیان به شبکه، سازه‌ها و سایر امکانات متعلق به خود، مشترکین را از دسترسی به خدمات محروم یا محدود نکند یا مرتکب جرم شود یا اقدامات قانونی مشترکین را غیر قانونی اعلام کند، مگر

در مواردی که قانون تجویز کرده و هر اقدامی باید پیرو دستور و با هماهنگی مقامات صلاحیت‌دار قانونی باشد.

آسیاتک متعهد می‌شود چنانچه آسیب مادی یا معنوی قریب الوقوعی از طریق خدمات موضوع قرارداد مشترکین را تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد نسبت به اتخاذ تمهیدات بازدارنده و یا آگاه‌سازی مشترکین و ارائه رهنمودهای پیشگیرانه به آنها اقدام کند، در غیر این صورت علاوه بر سایر مسئولیت‌های قانونی، موظف به جبران زیان‌های وارده خواهد بود.

– آسیاتک موظف به حفظ محرمانگی داده‌ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می‌شود به مشترکین جهت مینانگ از داده‌ها و اطلاعات شخصی‌شان متناسب با خدمات ارتباطی و فناوری اطلاعات و آسیب‌های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع‌رسانی کافی را به عمل آورند و حق ندارد از خود سلب مسؤلیت کند.

– آسیاتک متعهد می‌شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیر مجاز به داده‌ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است. – آسیاتک موظف است داده‌ها و اطلاعات مربوط به شاخص‌های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کنند تا امکان پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آنها مبنی بر نبود یا کاستی یا کیفیت خدمات را داشته باشد.



– آسیاتک متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی و پاسخگویی به مشترکین خود را بصورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.

– آسیاتک هیچ گونه تعهد و مسئولیتی در صورت قطع خط مشترک، عملیات کابل برگردان و تبدیل شدن خط تلفن به حالت فیبرنوری توسط مخابرات ندارد.

